

POLITIKA SPOLOČNOSTI

Vedenie spoločnosti Tatra Billing Digital, s. r. o. deklaruje, že sa za účelom dosiahnutia a presadenia vyššej kvality pri poskytovaní komplexných služieb v IT oblasti vrátane spracovania vstupných dát klientov, generovaní a archivácii digitálnych dokumentov so zabezpečením ich distribúcie elektronickými kanálmi rozhodlo prijať a realizovať opatrenia, ktoré vedú k udržiavaniu a trvalému zlepšovaniu systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 a systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO/IEC 27001.

V týchto súvislostiach je vedením Tatra Billing Digital, s. r. o. sformulovaná nasledujúca politika, založená na zameraní sa všetkých zamestnancov na zvyšovanie kvality vykonávanej práce, plnenie požiadaviek, potrieb a očakávaní zainteresovaných strán a zabezpečení vysokej úrovne informačnej bezpečnosti, dodržiavani požiadaviek zákonov, predpisov, za účelom neustále zlepšovať efektívnosť integrovaného manažérskeho systému podľa nasledujúcich zásad.

Prioritou je plne pre nás spokojný zákazník,

preto sa snažíme rýchlo, flexibilne a kvalitne plniť jeho požiadavky.

Zabezpečujeme súlad s právnymi a ostatnými regulačnými požiadavkami

preto náležitú pozornosť venujeme ich identifikácii, sledovaniu a implementácii v spoločnosti.

Zdokonaľujeme zavedený integrovaný manažérsky systém,

trvalo zlepšujeme jeho efektívnosť a integritu v súlade s normami ISO 9001 a ISO/IEC 27001.

Systematicky zvyšujeme odbornosť našich zamestnancov,

čím zabezpečujeme rast kvality práce a motiváciu pre dosahovanie lepších výsledkov.

Zaisťujeme vysokú úroveň informačnej bezpečnosti

budovaním bezpečnostného systému a využívaním moderných informačných technológií.

Rozvíjame efektívnu spoluprácu so stabilnými dodávateľmi,

čo výrazne prispieva k skvalitneniu našich produktov a služieb.

Aktívne a trvale zlepšujeme a optimalizujeme všetky naše procesy

s cieľom ďalšieho rozvoja a zvýšenia spokojnosti zákazníkov a dosiahnutie vysokej úrovne informačnej bezpečnosti

V Bratislave, 10.04.2018

Ivan Košalko
Zmocnenec vedenia pre IMS
Tatra Billing Digital, s. r. o.

Mgr. Anton Behan
konateľ spoločnosti
Tatra Billing Digital, s. r. o.